



Modulo 2:
GOBIERNO DE TI

Pregunta #4:

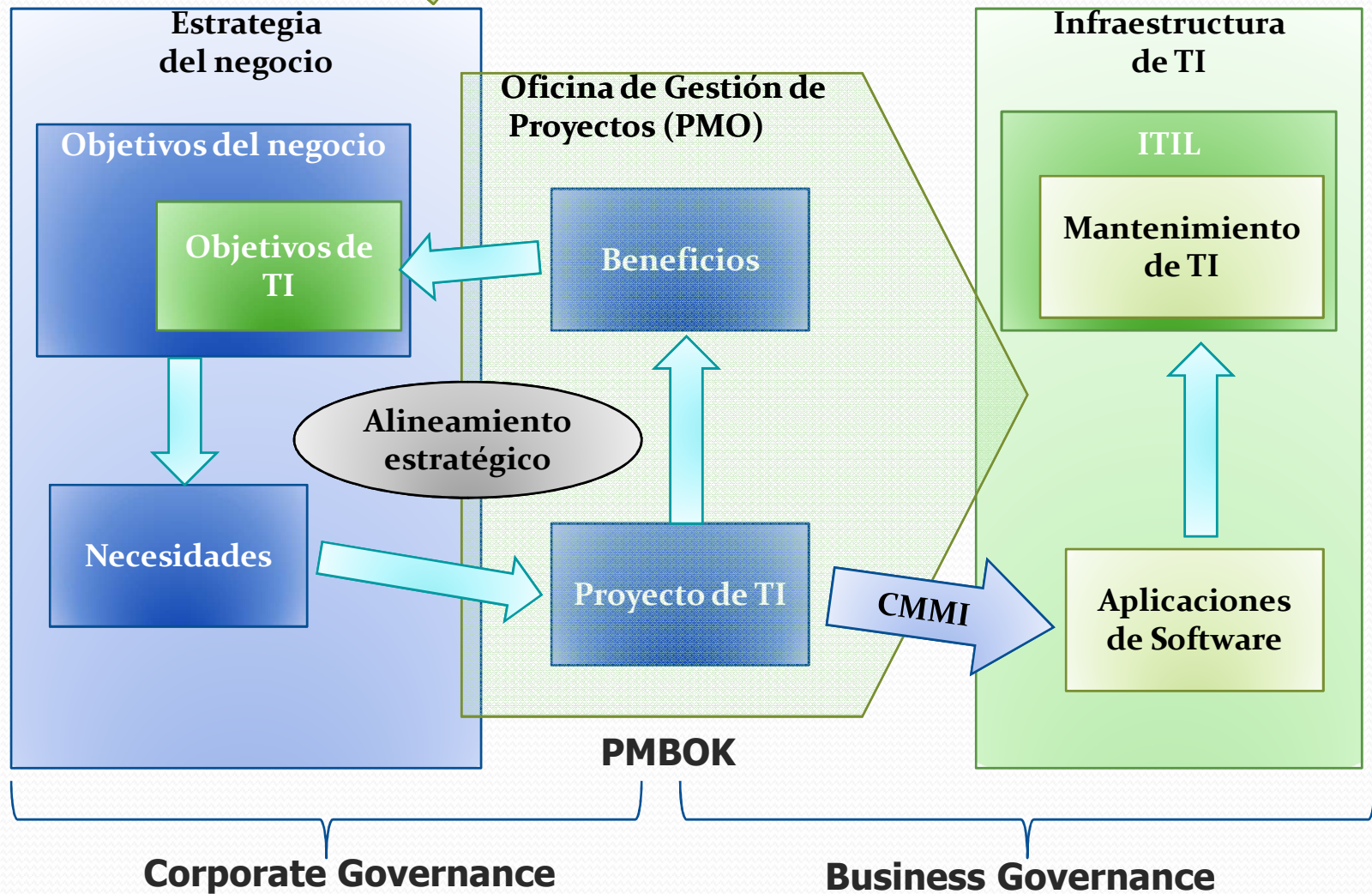
*A que nos lleva toda esta
integración ?*



IT GOVERNANCE

Ordenando las ideas...

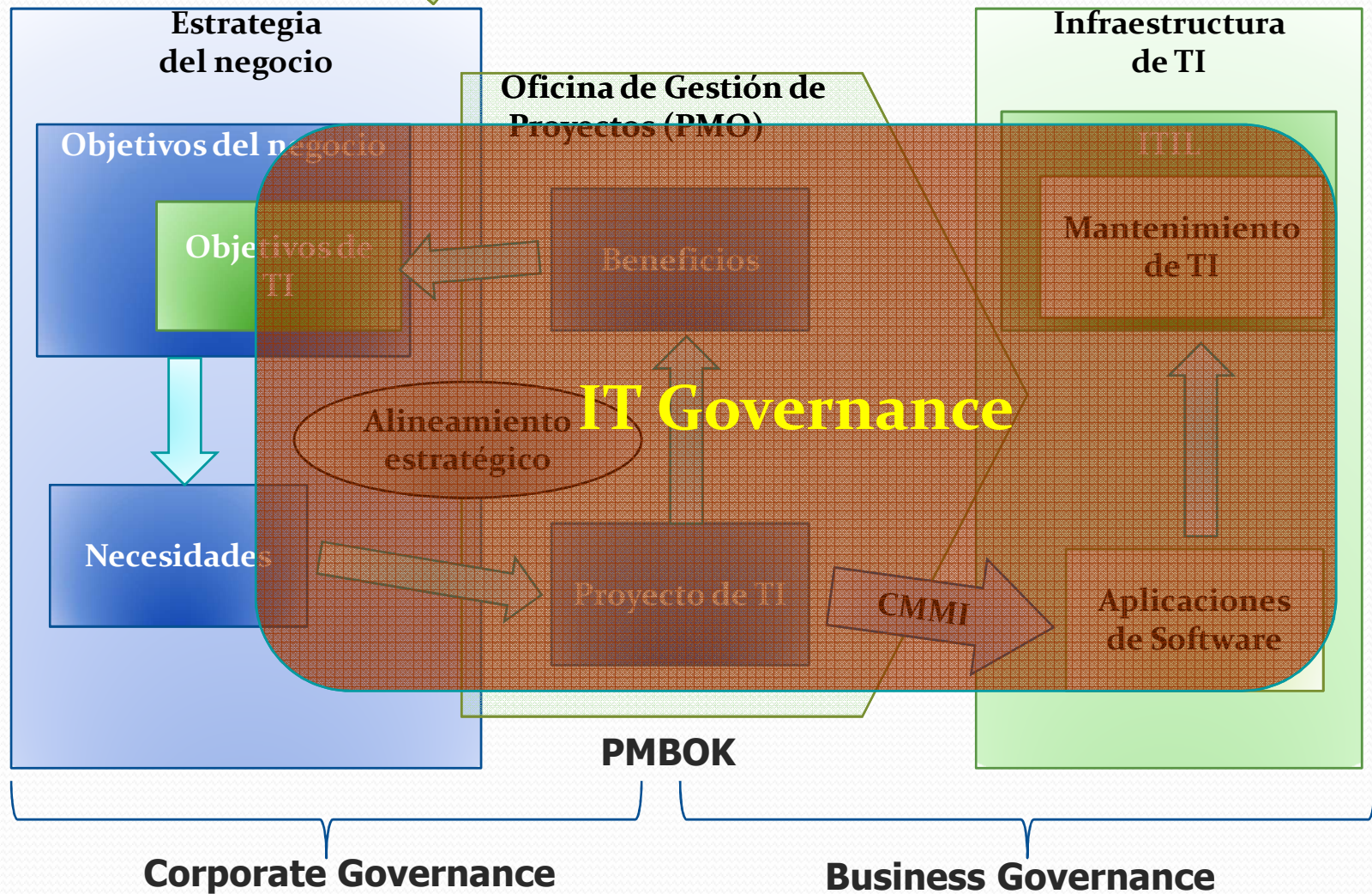
COBIT: Monitoreo y control (BSC)



IT GOVERNANCE

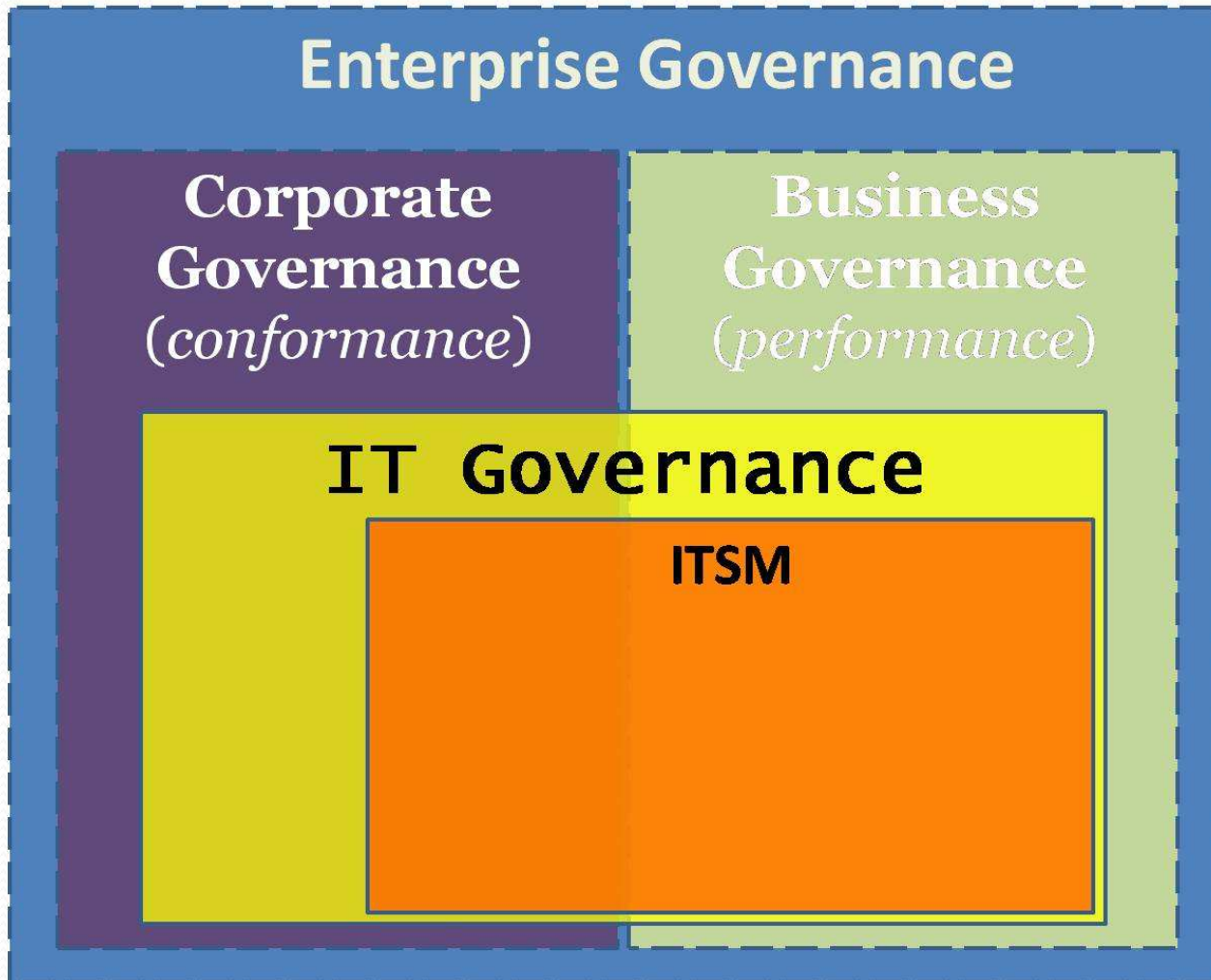
Ordenando las ideas...

COBIT: Monitoreo y control (BSC)



IT GOVERNANCE

IT Governance: Donde se Ubica



IT GOVERNANCE

Que es IT Governance

- **Para ITGI:**

"Es el proceso de administración que asegura la obtención de los beneficios esperados de la tecnología de información (TI) de manera controlada para acrecentar el éxito sostenido de una empresa a largo plazo"

- **Para ISACA:**

"Es el uso eficiente de los recursos de TI para apoyar el cumplimiento de los objetivos del negocio"

- **Para el Australian Standard for Corporate Governance :**

"Sistema por el cual el uso presente y futuro de las TI es controlado . Involucra evaluar y dirigir planes del uso de las TI que soporten a la organización, así como monitorear el uso de estos planes. Incluye además políticas y estrategias de uso de TI en la organización."



IT GOVERNANCE

Que es IT Governance

- **Para ITGI:**

*"Es el **proceso** de administración que **asegura la obtención de los beneficios esperados de la tecnología de información (TI)** de manera controlada para acrecentar el **éxito sostenido** de una empresa a largo plazo"*

- **Para ISACA:**

*"Es el **uso eficiente de los recursos de TI** para apoyar el cumplimiento de los objetivos del negocio"*

- **Para el Australian Standard for Corporate Governance :**

*"Sistema por el cual el uso presente y futuro de las TI es controlado . Involucra evaluar y **dirigir planes** del uso de las TI **que soporten a la organización**, así como monitorear el uso de estos planes. Incluye además políticas y estrategias de uso de TI en la organización."*



IT GOVERNANCE

Que es IT Governance

- **Para ITGI:**

"Es el proceso de administración que asegura la obtención de los beneficios esperados de la tecnología de información (TI) de manera controlada para apoyar el éxito sostenido de una empresa a largo plazo"

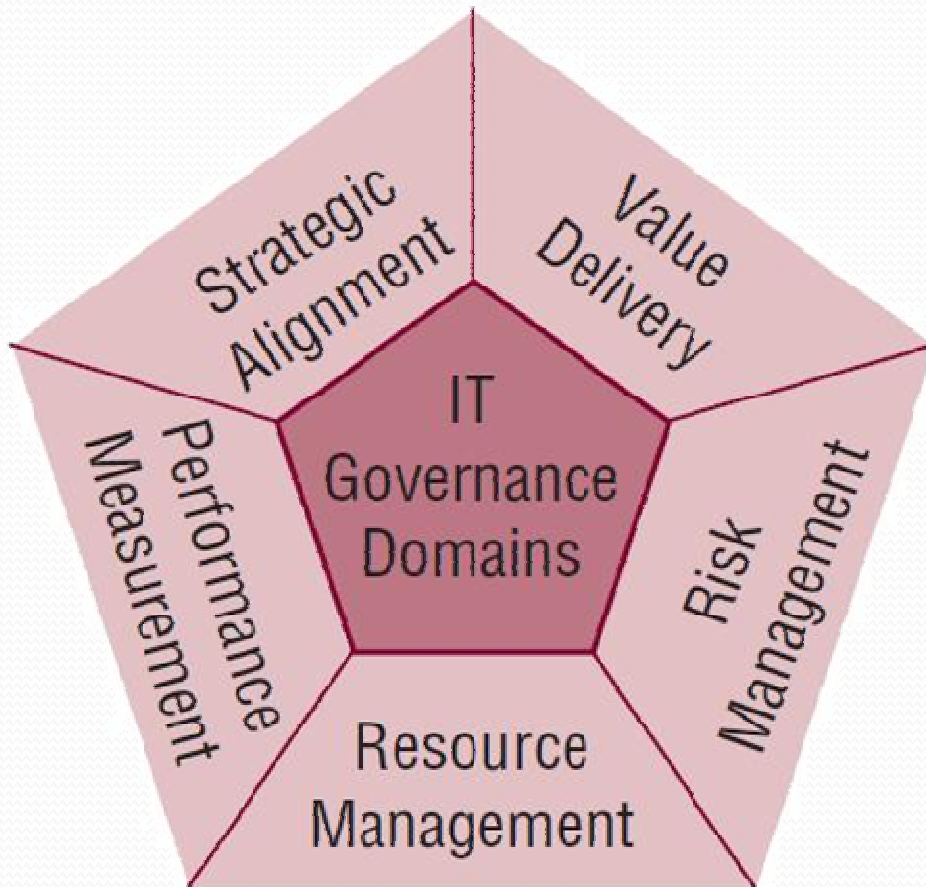
- **Es un proceso**
- **Asegura la obtención de los beneficios esperados de las TI**
- **Mediante el uso de los recursos de TI**
- **Que involucren planes que soporten a la organización**
- **Para acrecentar el éxito sostenido de la misma**

"Sistema por el cual el uso presente y futuro de las TI es controlado. Involucra evaluar y **dirigir planes** del uso de las TI **que soporten a la organización**, así como monitorear el uso de estos planes. Incluye además políticas y estrategias de uso de TI en la organización."



IT GOVERNANCE

Dominios de IT Governance



Enfoque en :

- Entrega de valor
- Manejo del riesgo

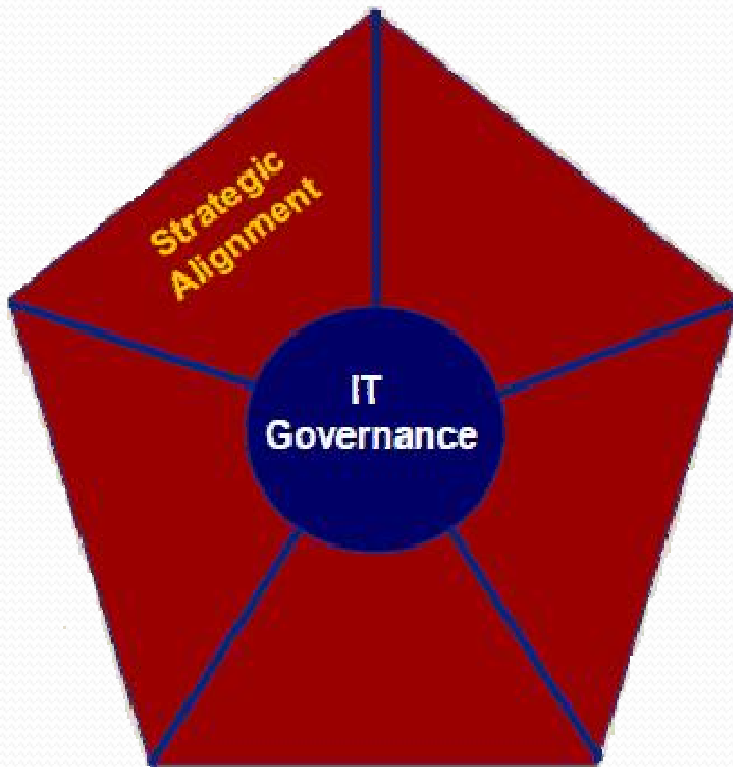
Solo posible con:

- Alineamiento estratégico
- Gestión de recursos
- Medición de rendimiento

IT GOVERNANCE

Dominios de IT Governance

Alineamiento Estratégico



- Enlace entre negocio y Plan de TI
- Definir, mantener y validar la proposición de valor de TI
- Alinear operaciones de TI con operaciones empresariales
- Agregar valor y posición competitiva a los productos y servicios de la compañía
- Reducir los costos y mejorar la eficiencia y eficacia operativa / administrativa

En el 2003, el 49% de encuestados había implementado, estaba considerando implementar o estaba en el proceso de implementación de este dominio de Gobierno de TI.

En el 2005, fue 70%. En el 2008, 78%

IT GOVERNANCE

Dominios de IT Governance

Alineamiento Estratégico

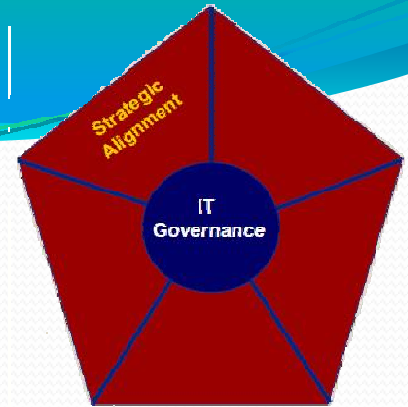
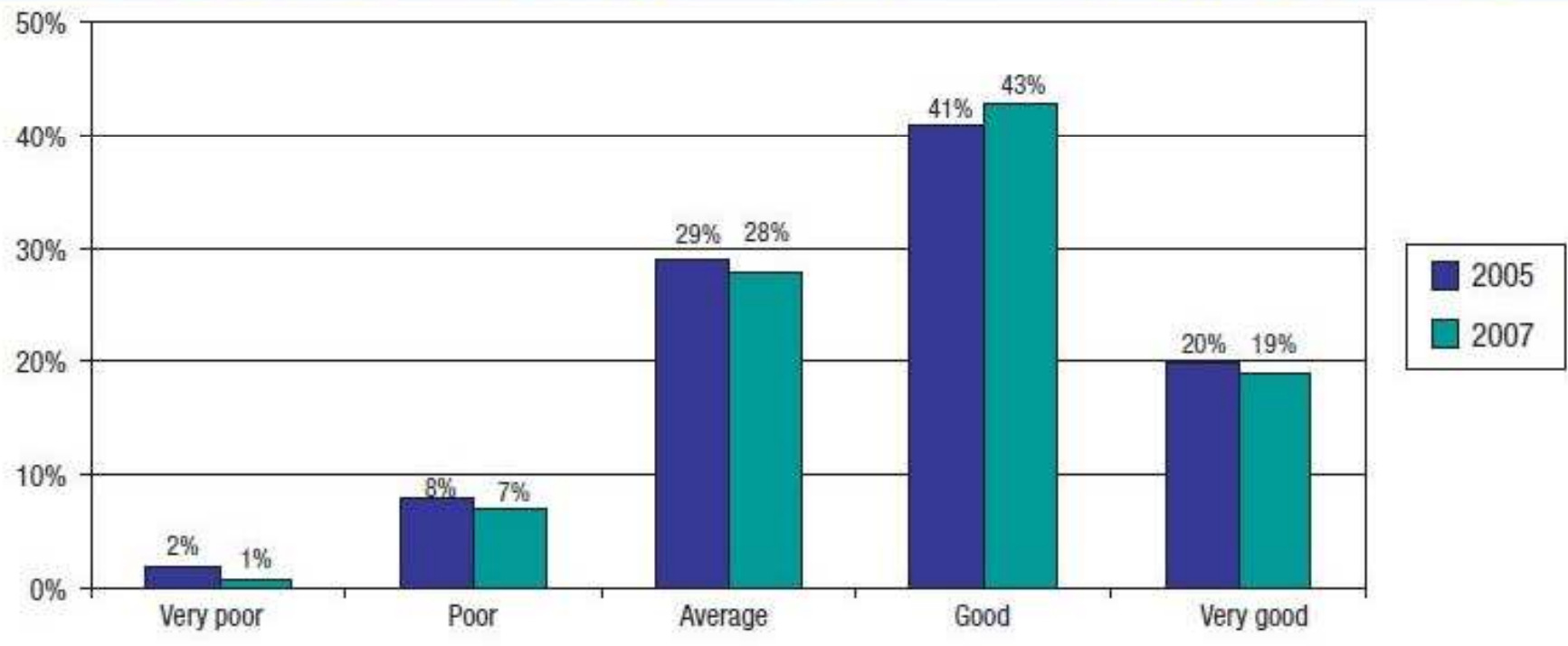


Figure 26—Fit or Alignment Between IT Strategy and Business Strategy (749 Respondents)



IT GOVERNANCE

Dominios de IT Governance

Alineamiento Estratégico

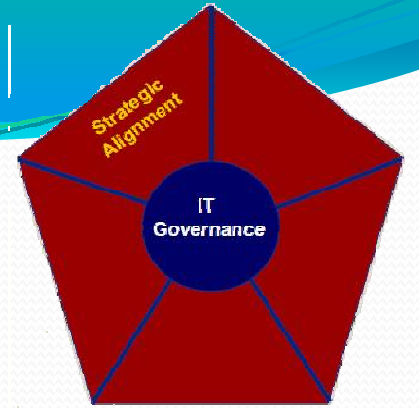
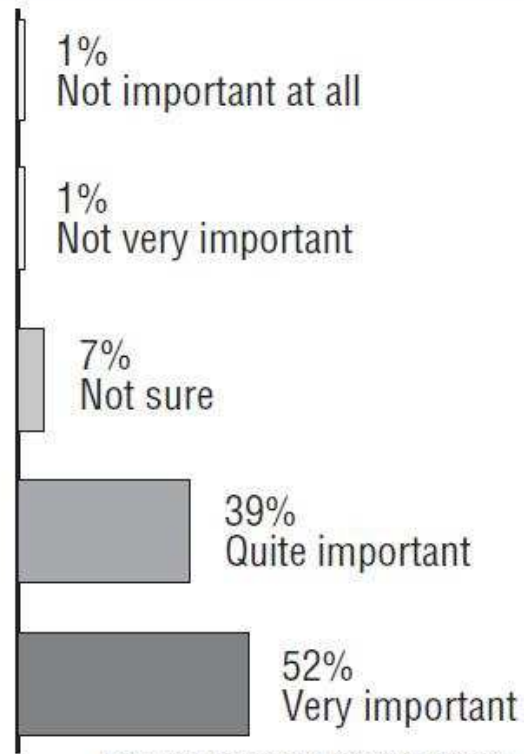


Figure 3—The Importance of IT to Strategy Delivery



Base: Random sample of 276 responses

IT GOVERNANCE

Dominios de IT Governance

Alineamiento Estratégico

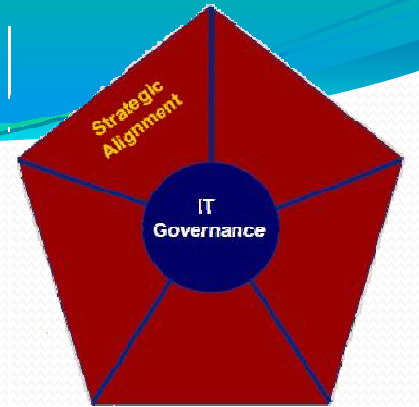
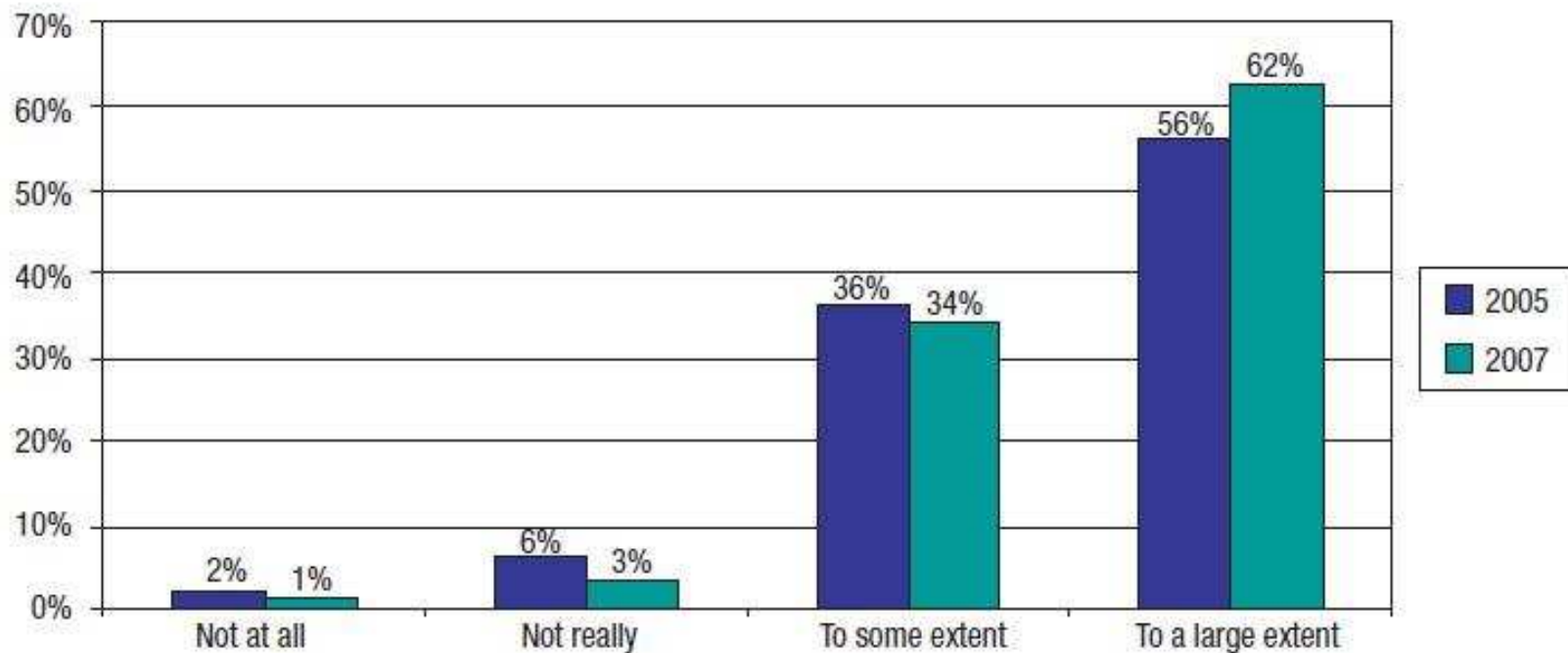


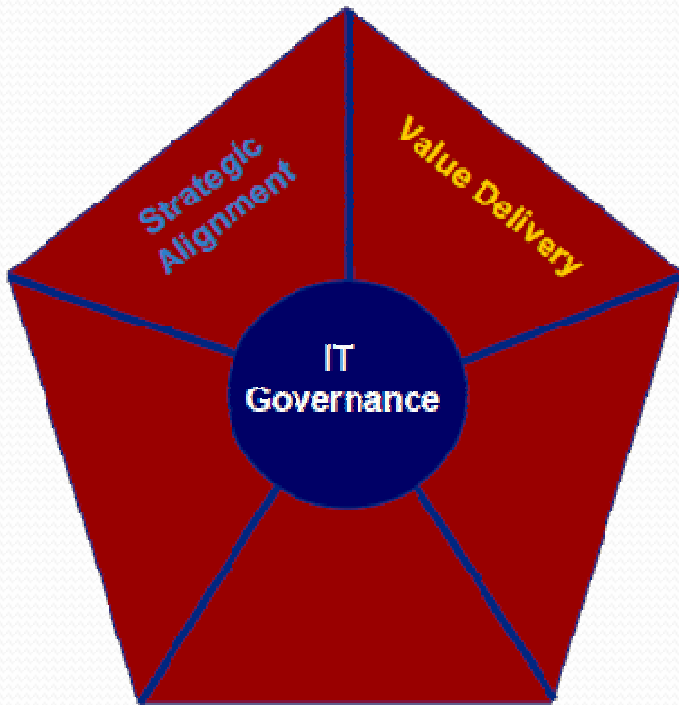
Figure 25—IT Department's Understanding of Business User Needs (749 Respondents)



IT GOVERNANCE

Dominios de IT Governance

Entrega de Valor



- Ejecutar la proposición de valor a través del ciclo de entrega
- Asegurar que las TI entreguen los beneficios esperados según la estrategia
- Concentrarse en optimizar gastos y “sacar” el valor de las TI
- Controlar los proyectos y procesos operacionales con prácticas que incrementen la probabilidad de éxito

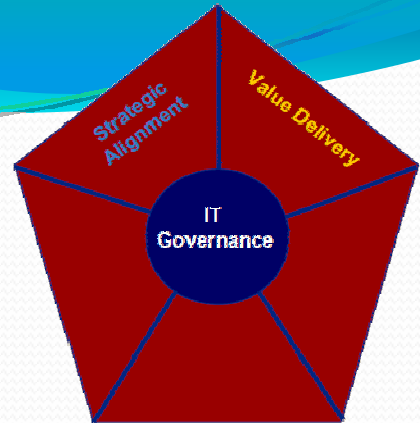
En el 2003, el 39% de encuestados había implementado, estaba considerando implementar o estaba en el proceso de implementación de este dominio de Gobierno de TI.

En el 2005, fue 69%. En el 2008, 72%

IT GOVERNANCE

Dominios de IT Governance

Entrega de Valor



Que tanto se desperdicia / malgasta en inversiones en TI?

- Una encuesta de Gartner Group del 2002 encontró que el 20% de todos los gastos de TI es desperdiciado, lo cual representa, de manera global, una destrucción de valor anual que totaliza alrededor de \$600 billones de dólares
- Otro estudio de IBM del 2004, realizado a los CIOs de las empresas Fortune 1000 encontró que en promedio, los CIOs creen que el 40% de todos los gastos de TI no llevan a ningún retorno de inversión a sus organizaciones.
- Un estudio del 2006 realizado por Standish Group encontró que sólo el 25% de todos los proyectos de TI fueron satisfactorios, mientras que el resto (65%) fueron fracasos

IT GOVERNANCE

Dominios de IT Governance

Entrega de Valor

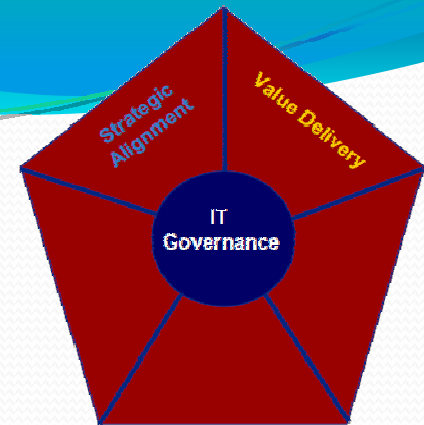
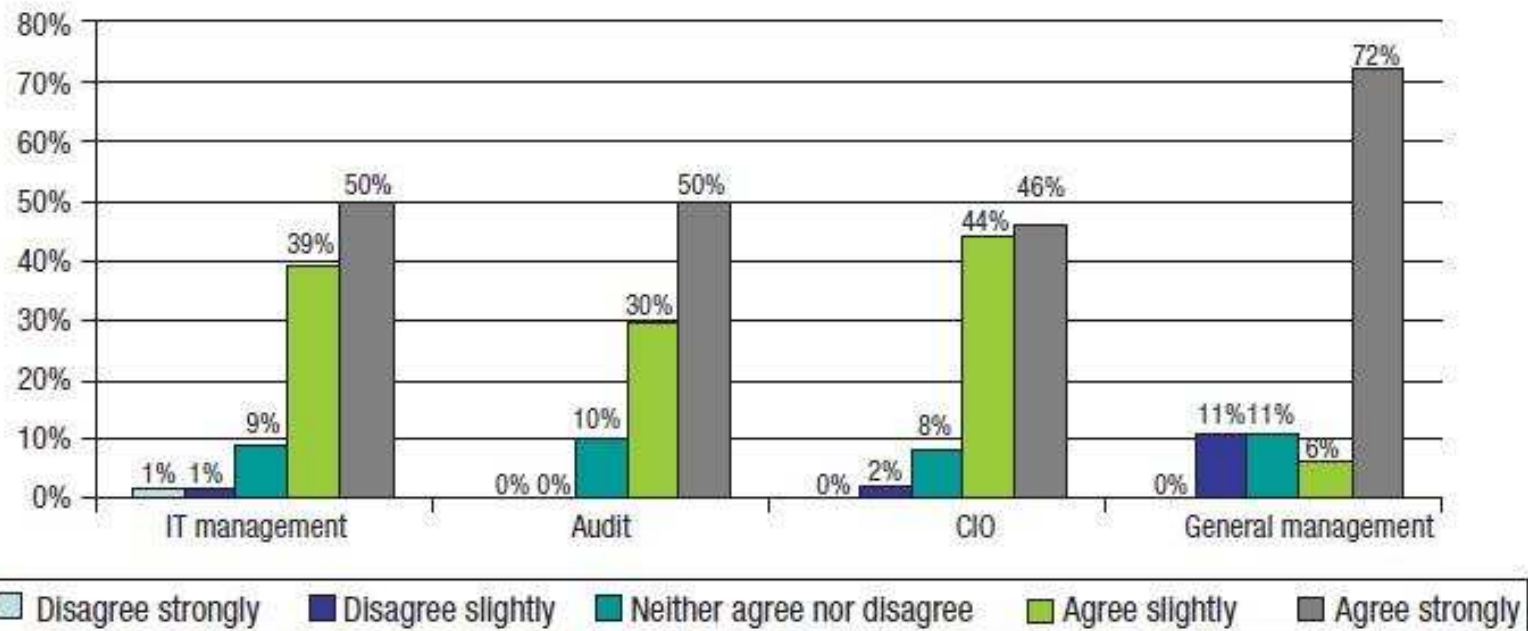


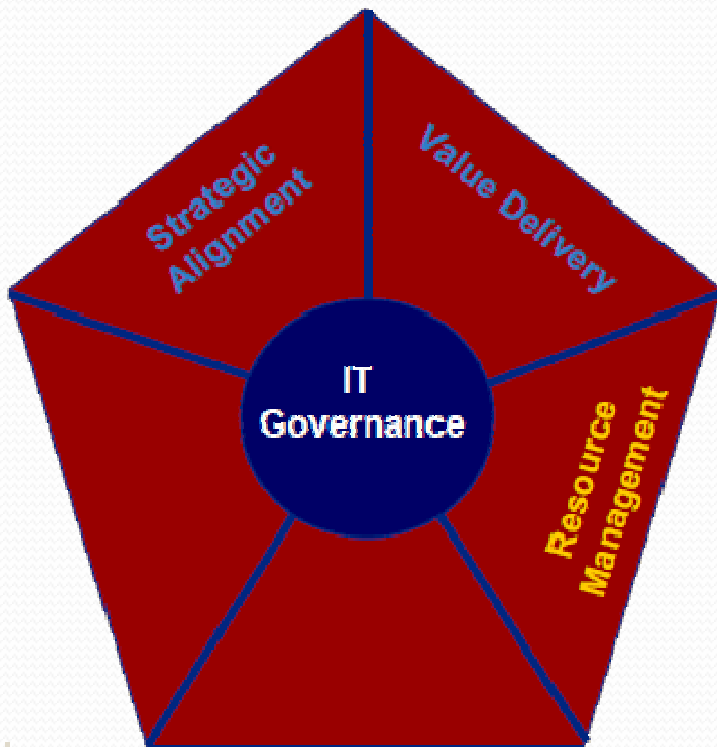
Figure 9—Value Creation of IT Investments, by Respondent's Position (652 Respondents)



IT GOVERNANCE

Dominios de IT Governance

Gestión de Recursos



- Distribución y uso de recursos de TI y capacidades de TI en forma óptima: personas, aplicaciones, infraestructura, datos)
- Optimizar el conocimiento y la infraestructura de TI y saber determinar que y cuando tercerizar

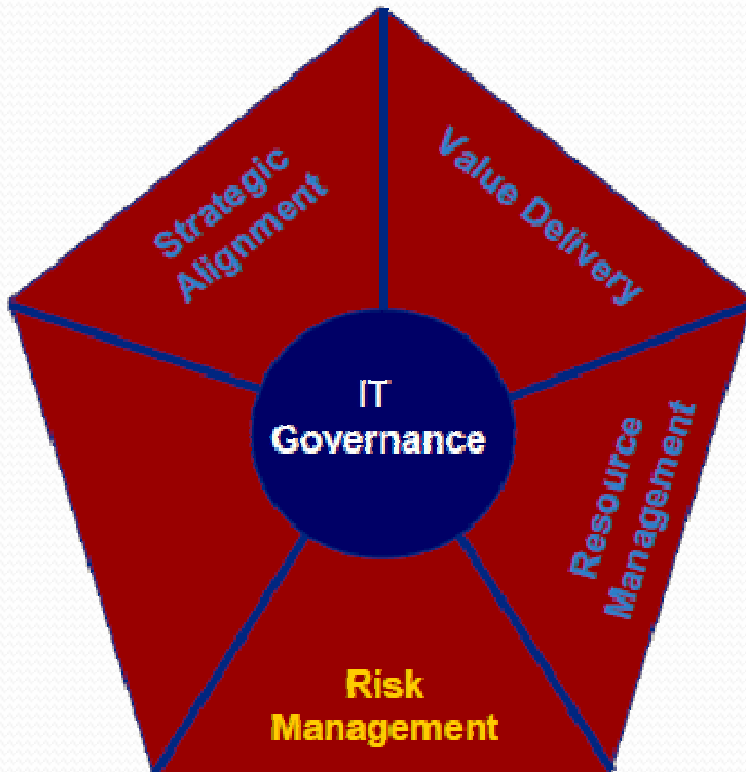
En el 2003, el 50% de encuestados habia implementado, estaba considerando implementar o estaba en el proceso de implementación de este dominio de Gobierno de TI.

En el 2005, fue 75%. En el 2008, 78%

IT GOVERNANCE

Dominios de IT Governance

Manejo de Riesgos



- Requiere estar consiente de los riesgos desde la Alta Gerencia
- Tener claro entendimiento de las políticas de riesgos de la empresa
- Transparencia acerca de los riesgos significativos para la empresa
- Involucramiento del personal operativo en la gestión de riesgos
- Mantener los planes de contingencia adecuados

En el 2003, el 34% de encuestados había implementado, estaba considerando implementar o estaba en el proceso de implementación de este dominio de Gobierno de TI.

En el 2005, fue 73%. En el 2008, 82%

IT GOVERNANCE

Dominios de IT Governance

Manejo de Riesgos

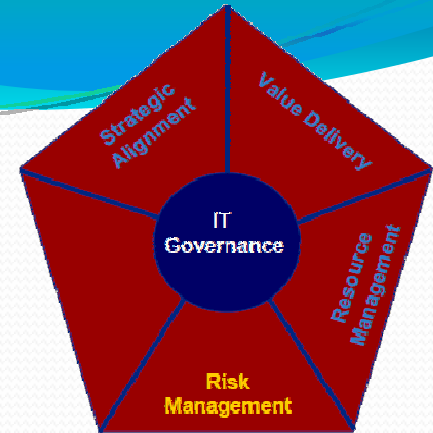
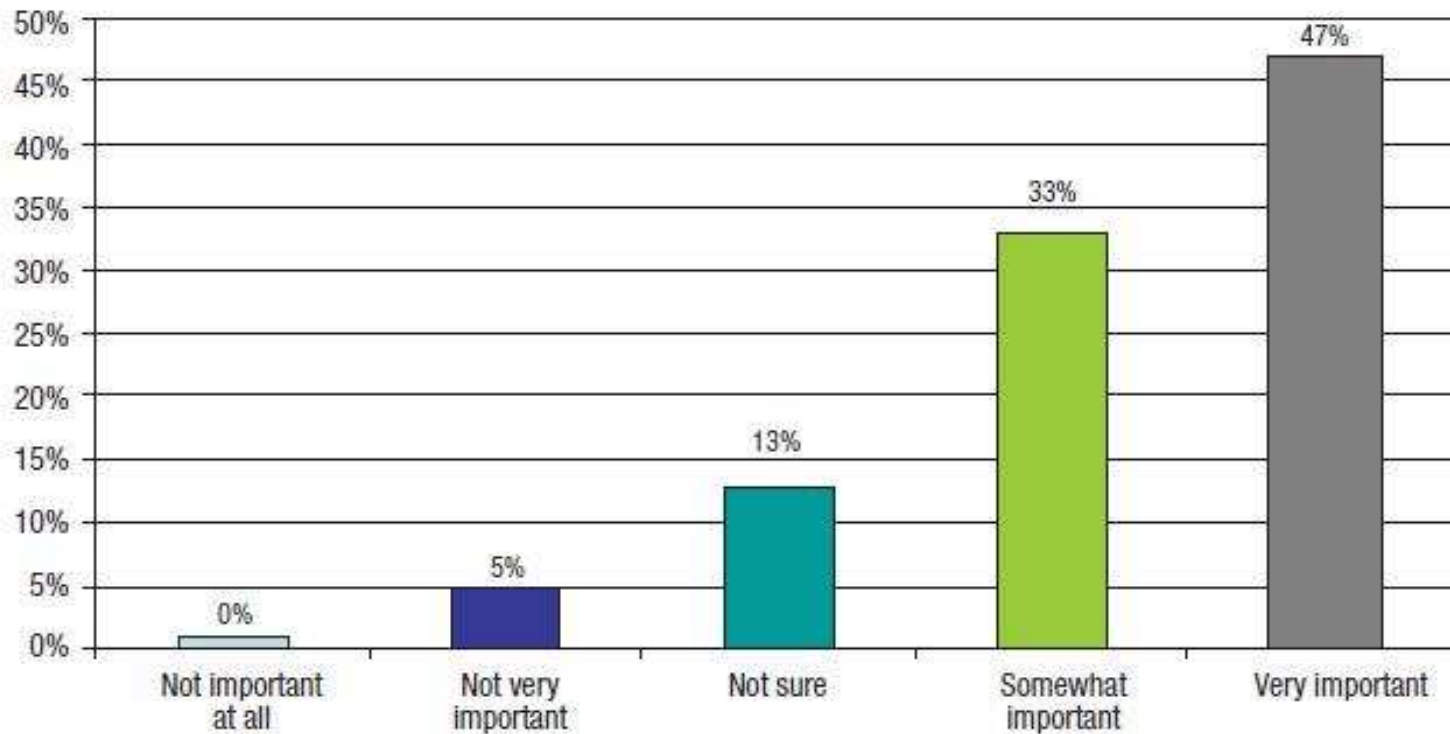


Figure 58—IT Risk Management (749 Respondents)



IT GOVERNANCE

Dominios de IT Governance

Manejo de Riesgos

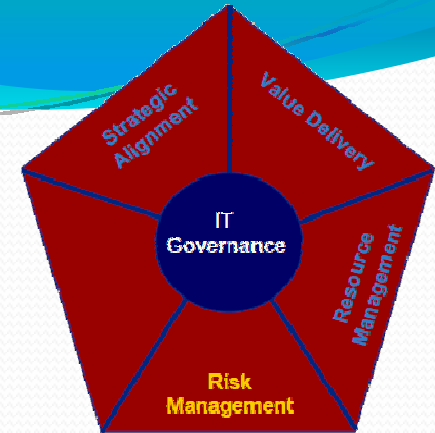
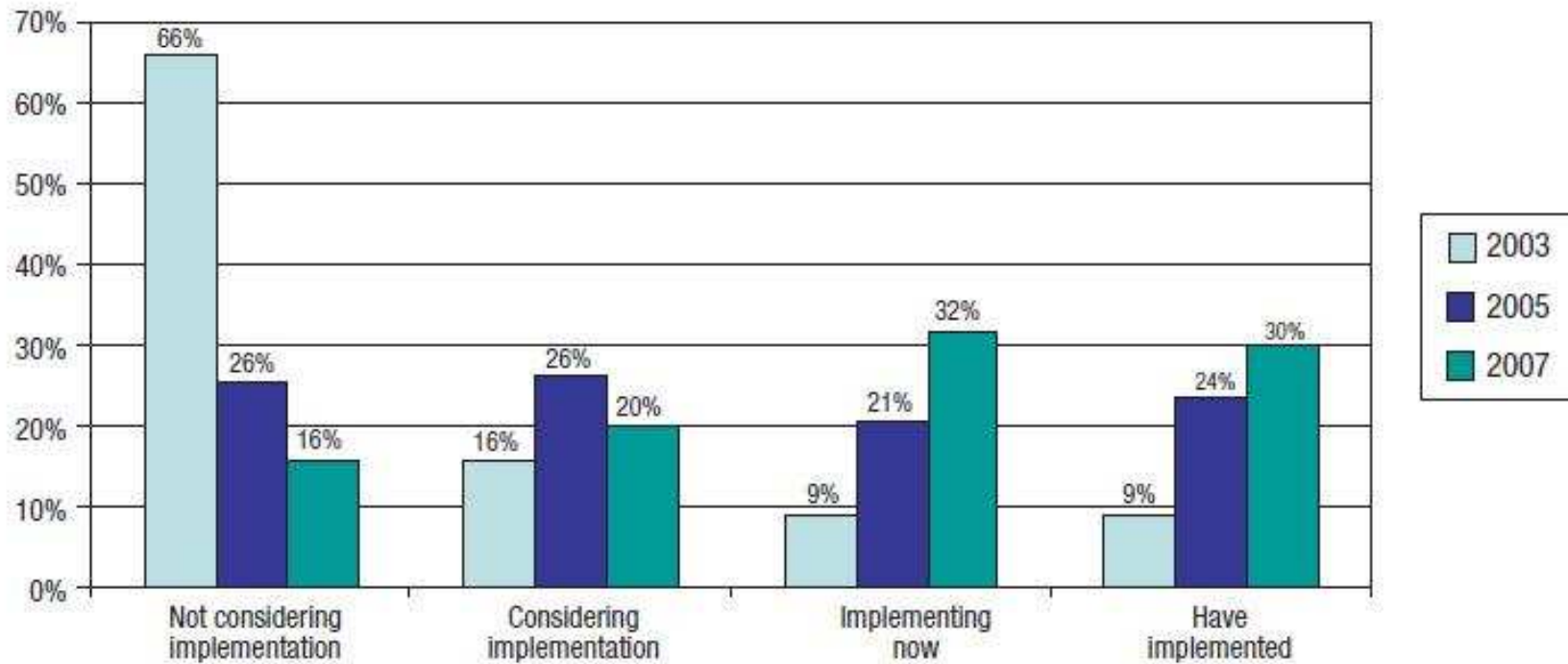


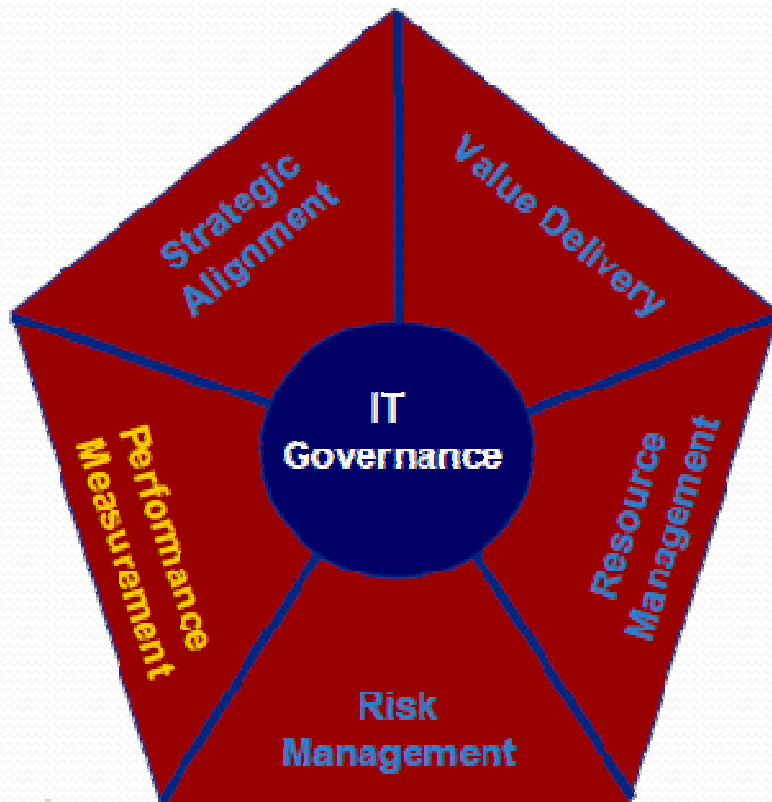
Figure 57—Measures to Improve IT Risk Management (652 Respondents)



IT GOVERNANCE

Dominios de IT Governance

Medidas de control



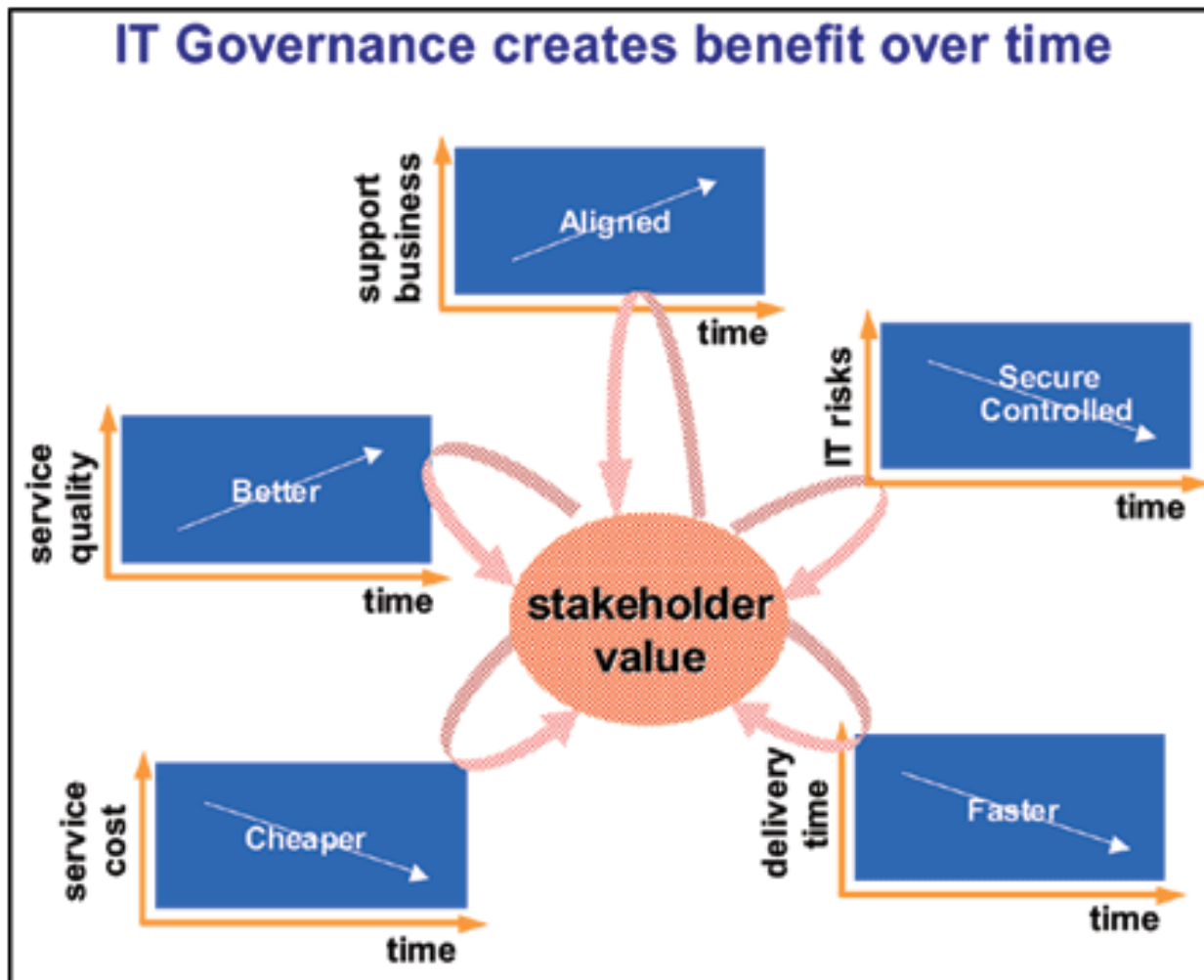
- Seguimiento a entrega de proyectos y monitoreo de los servicios de TI
- Uso de balanced scorecards que traduzca la estrategia en acciones que permitan lograr objetivos
- Medir para poder competir en la era de la información: enfoque en el cliente, eficiencia en los procesos y habilidad para aprender y crecer

En el 2003, el 34% de encuestados había implementado, estaba considerando implementar o estaba en el proceso de implementación de este dominio de Gobierno de TI.

En el 2005, fue 67%. En el 2008, 76%

IT GOVERNANCE

Beneficios del Buen Gobierno de TI



- Mayor alineamiento estratégico
- Menores riesgos
- Mejor calidad de los servicios TI
- Menores costes
- Menores tiempos de entrega y respuesta

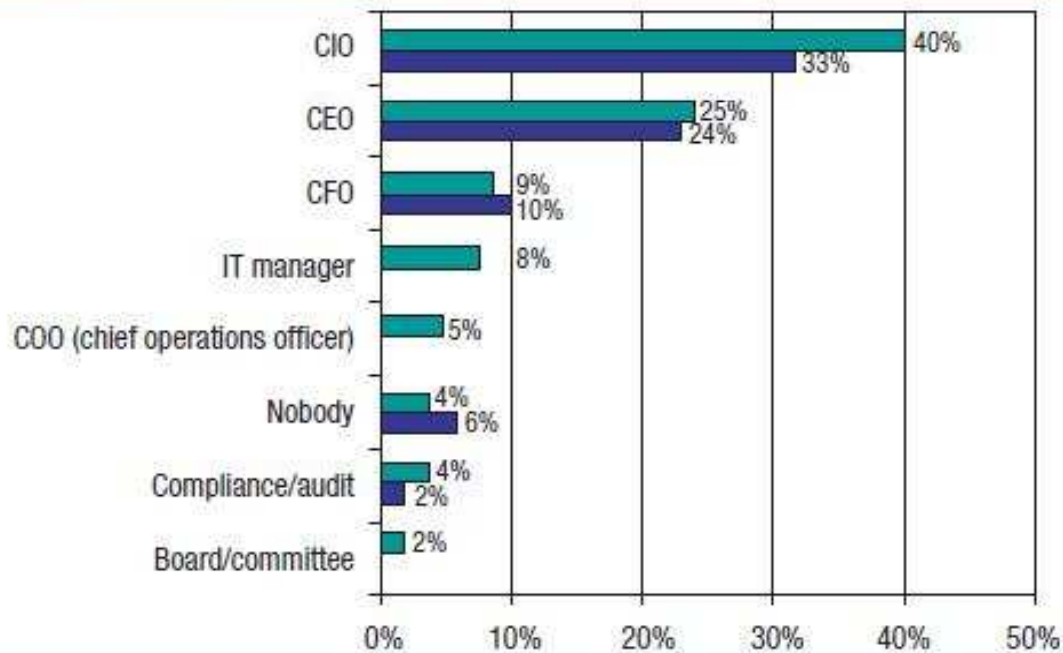
IT GOVERNANCE

Organización para el Buen Gobierno de TI

Sponsors de Gobierno de TI



Figure 6—Key Champion/Sponsor for IT Governance (749 Respondents)

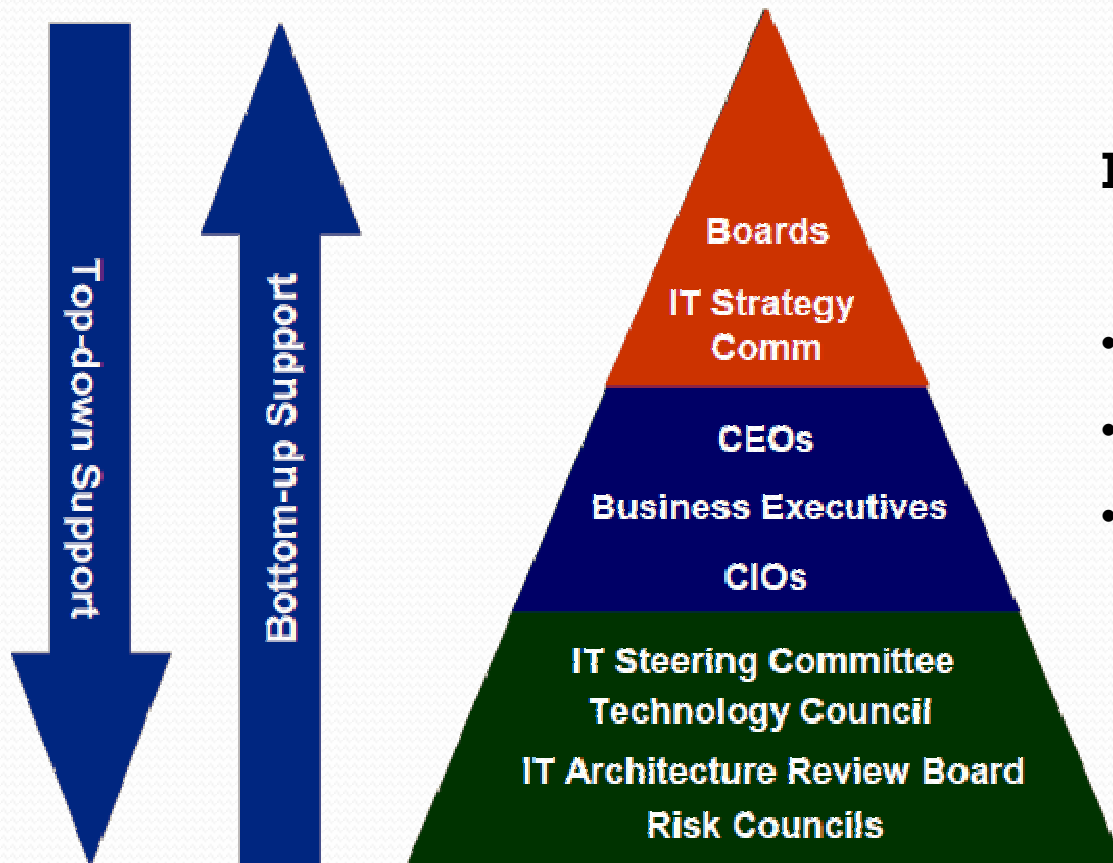


IT GOVERNANCE

Organización para el Buen Gobierno de TI



Roles y Responsabilidades



Involucrados:

- Junta de Directorio
- Alta Gerencia (CIO, CEO, etc.)
- Comités

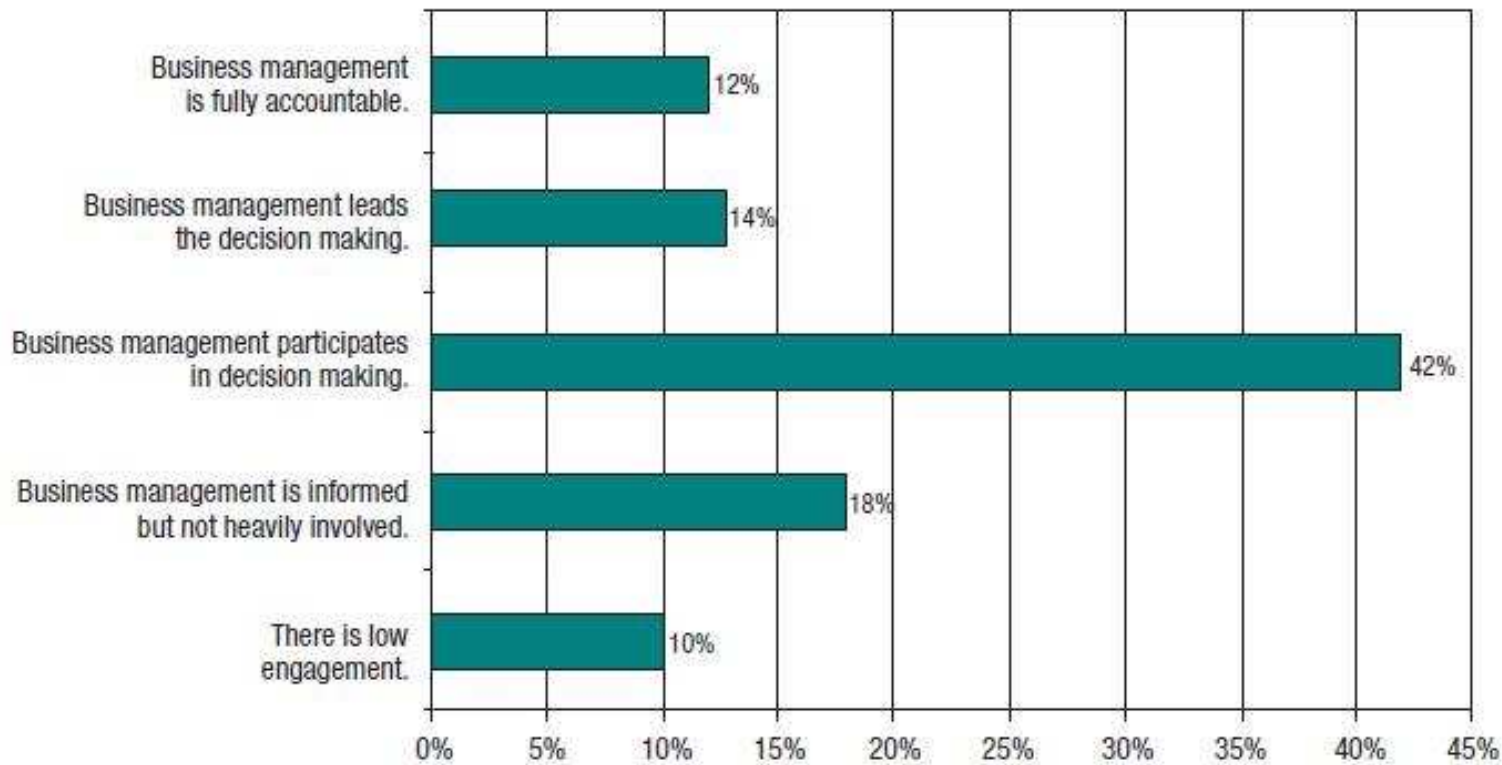
IT GOVERNANCE

Organización para el Buen Gobierno de TI

Roles y Responsabilidades



Figure 7—Engagement by Business Management (749 Respondents)



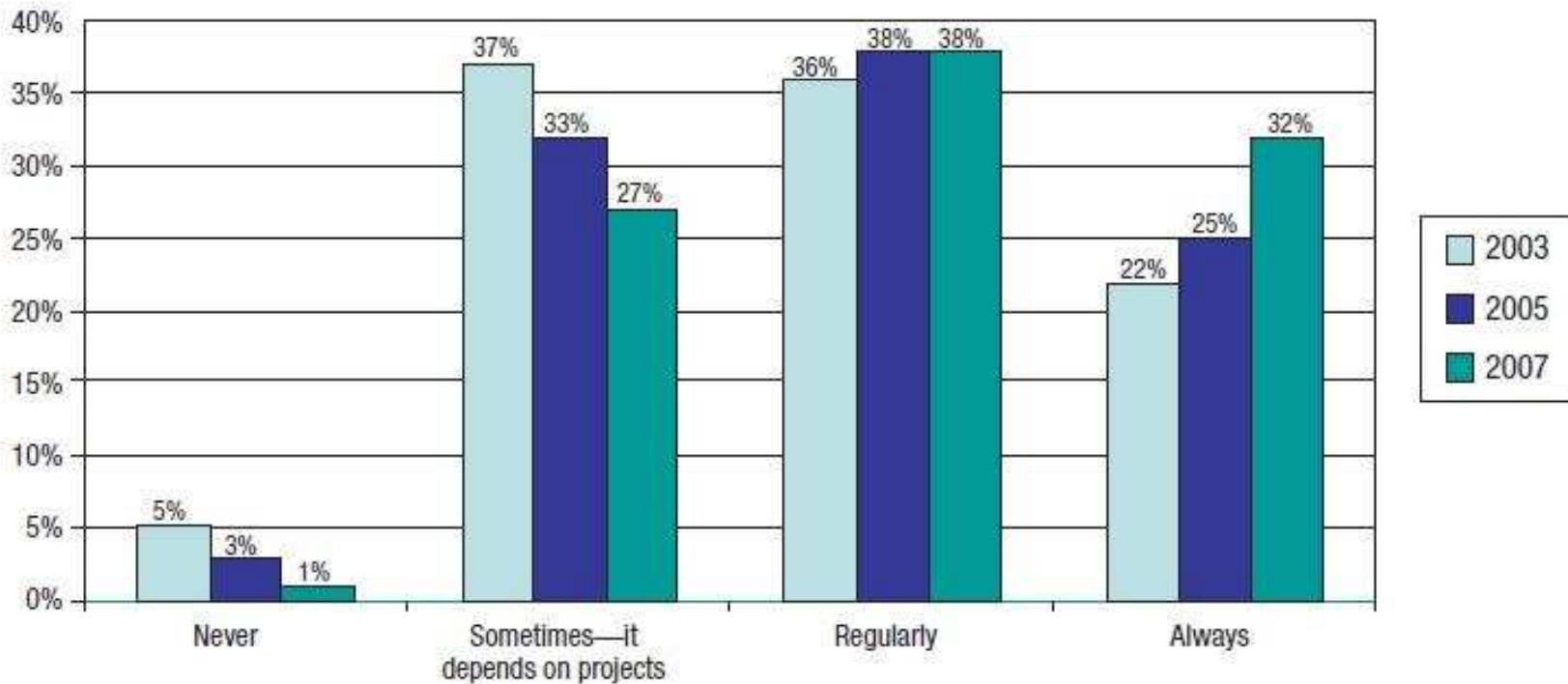
IT GOVERNANCE

Organización para el Buen Gobierno de TI

Roles y Responsabilidades



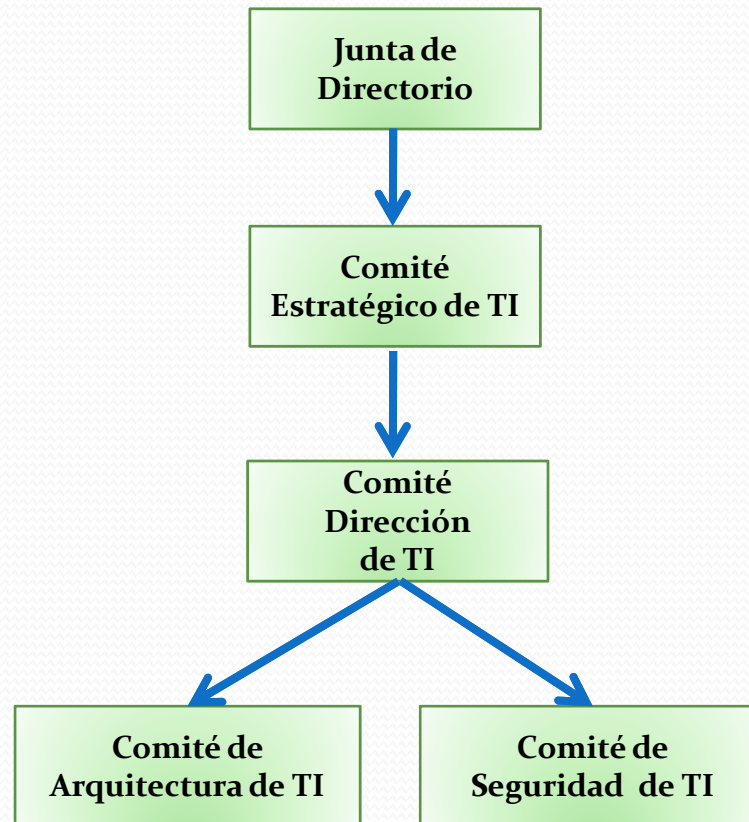
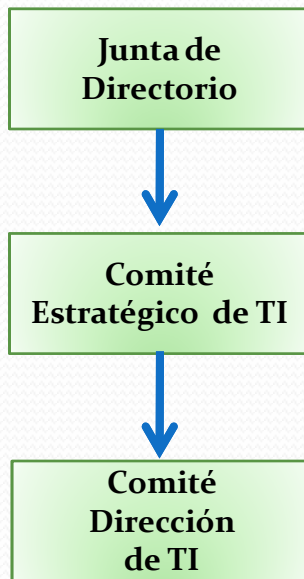
Figure 16—Frequency of IT on Board Agenda (749 Respondents)



IT GOVERNANCE

Organización para el Buen Gobierno de TI

Estructuras Organizativas



IT GOVERNANCE

Organización para el Buen Gobierno de TI

Actividades del Comité de Dirección de TI

- Orientar TI a dar valor a los interesados
- Adoptar un framework de IT Governance
- Realizar las preguntas correctas
- Enfocarse en
 - El alineamiento de TI con el negocio
 - Entregar valor
 - Administrar riesgos
- Medir resultados



IT GOVERNANCE

Organización para el Buen Gobierno de TI

Actividades del Comité Estratégico de TI

- Alinear la estrategia de TI con los objetivos de negocio
- Aterrizar en la organización las estrategias y objetivos
- Definir estructuras organizacionales que faciliten la implementación de la estrategia
- Adoptar un framework de riesgo, control y gobierno
- Brindar la infraestructura TI que ayude a crear y compartir información del negocio
- Asignar responsables de la gestión de riesgos en la organización
- Enfocarse en los procesos importantes de TI y en su apoyo a las competencias del negocio
- Medir el desempeño (Balance Scorecard)



IT GOVERNANCE

Organización para el Buen Gobierno de TI



Actividades del Comité Estratégico de TI

Figure 6—Strategy Committee Representation

Q18: Who participates in that on a regular basis—what are their job titles?



Base: All those who have an established IT governance framework organized through an IT group (62)

IT GOVERNANCE

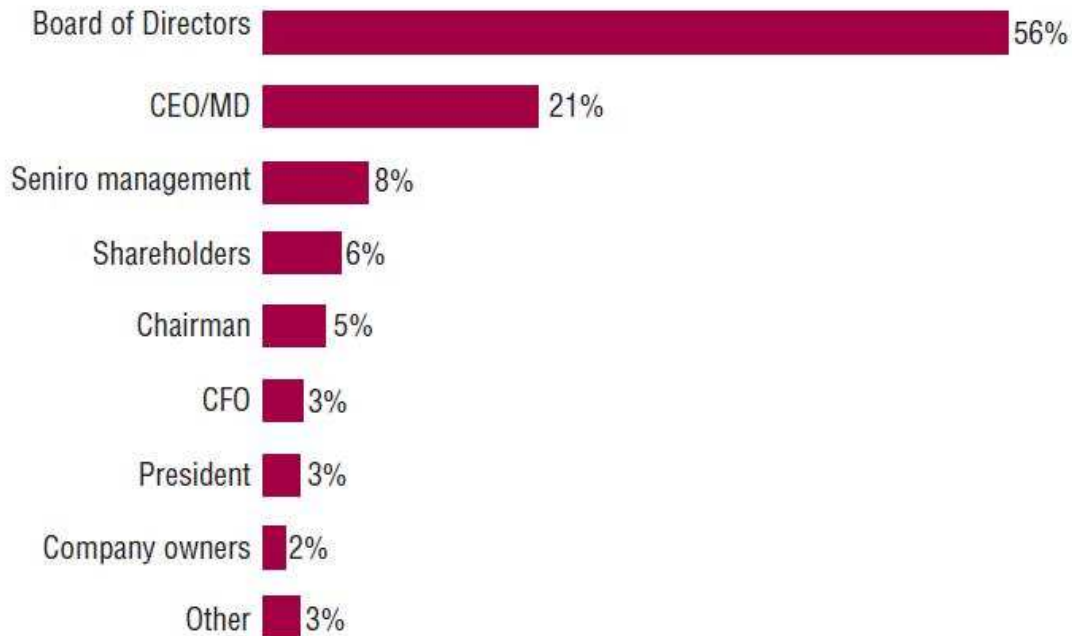
Organización para el Buen Gobierno de TI



Actividades del Comité Estratégico de TI

Figure 7—Strategy Committee Reporting

Q19: To whom, or what, does it report? (Unprompted answers)



Base: All those who have an established IT governance framework organized through an IT group (62)

IT GOVERNANCE

Cambio Cultural

Herramientas para lograr el cambio cultural:

- Análisis de requisitos de comunicaciones
- Métodos de distribución de la información
- Plan de gestión de comunicaciones
- Técnicas de formación



IT GOVERNANCE

Cambio Cultural

Razones de la resistencia al cambio:

- Racionalidad: No es bueno para ellos. Lo considera como amenaza a su seguridad
- Miedo: Experimenta incertidumbre y ansiedad por lo que pueda pasar.
- Incomodidad: Ve al cambio como algo que le exige comportarse en formas que no se ajustan a sus paradigmas
- Escepticismo: El tipo más destructivo de personas que se resisten. No creen que algo vaya a cambiar y lo expresarán abiertamente



IT GOVERNANCE

Cambio Cultural

Que hacer contra la resistencia al cambio:

- A veces para cambiar a la gente que tienes, tienes que cambiar a la gente
- Manejar los esfuerzos de cambio a nivel individual, por equipos y organizacional: **colaboración**
- Liderazgo situacional: manejo de personas según su nivel de desarrollo
- Apoyo de la Alta Gerencia
- Modelo: Negación / Ira / Negociación / Tristeza / Aceptación





IT GOVERNANCE

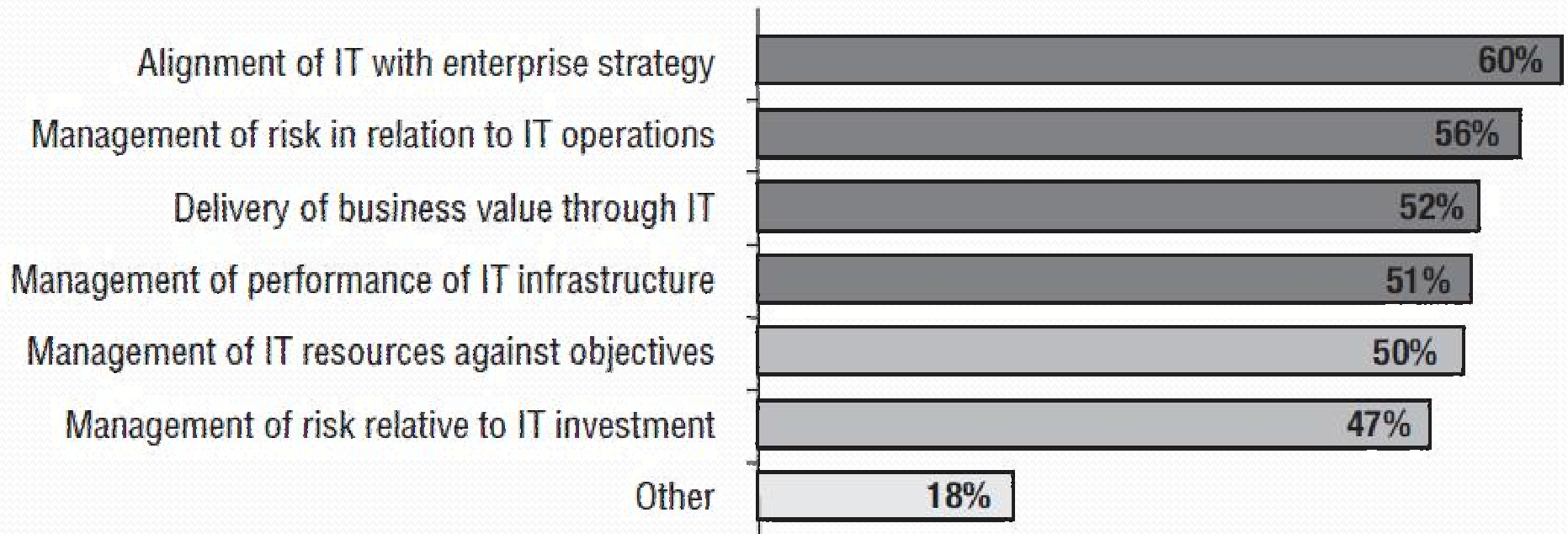
Preocupaciones

- El negocio no trata TI como un socio o la Alta Dirección no presta atención a TI
- Medición del desempeño - Solo unos pocos son capaces de medir el valor que TI retorna
- El 85% del valor de mercado de una empresa reside en bienes intangibles la parte más grande es información
- No alineamiento estratégico - Solo 4 de cada 10 compañías han integrado sus planes de negocio y de TI en alguna forma

IT GOVERNANCE

Preocupaciones

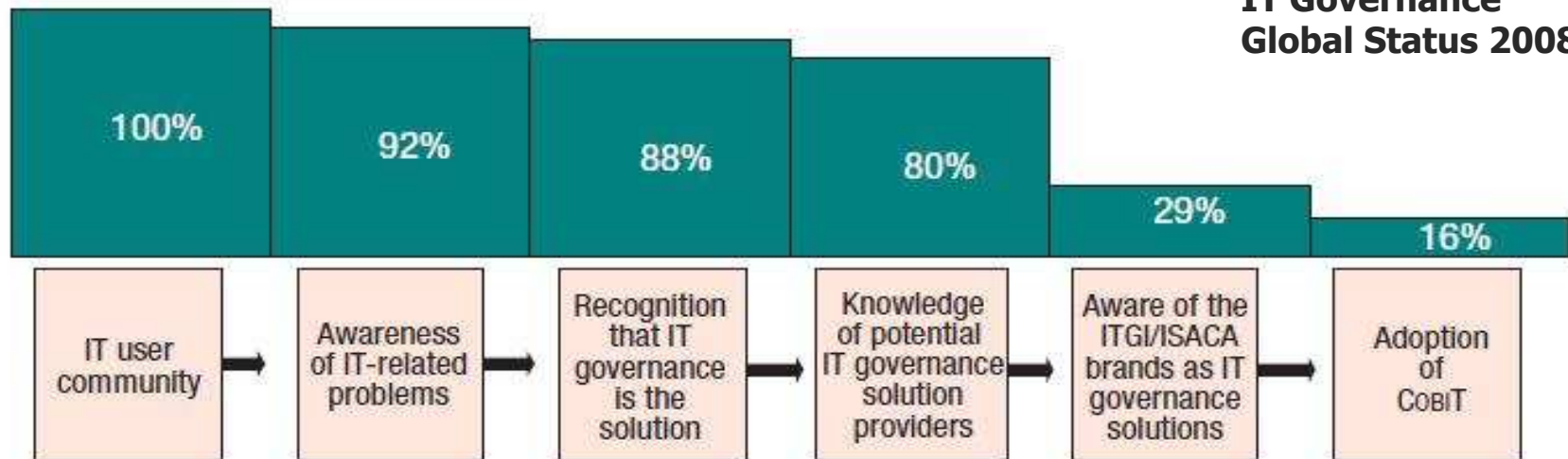
Problemas relacionados a IT que los CIO esperan resolver



IT GOVERNANCE

Preocupaciones

IT Governance Global Status 2008



8% of respondents report no problem with IT—92% do experience problems.

76% of respondents are at least considering IT governance implementations. Of the 20% responding 'not considering', 58% are at least planning actions that can be considered partial IT governance solutions—leading to 88% recognising IT governance is the solution.

20% of the random sample answered they are not aware of any potential solution provider for IT governance—80% are aware of at least one potential solution.

23% of respondents in the random sample are aware of ITGI and/or ISACA as potential solution providers. Further analysis shows the total percentage of respondents knowing at least one of the two to be 23%.

16% of the random sample responded that they are adopting COBIT.